**ACQUISIZIONE PRODOTTI E SERVIZI VMWARE PER SOGEI – ID 2512**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 21/01/2022

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di prodotti e servizi VMWare per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Acquisizione prodotti e servizi VMWare per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it, specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2512 Acquisizione prodotti e servizi VMWare per Sogei”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

# Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Contesto tecnico-organizzativo

# Per Sogei la tecnologia VMWare rappresenta da molti anni la piattaforma d’elezione per la virtualizzazione server x86 del proprio Data Center. Il parco installato di sistemi virtuali allocati sulla Farm VMware di Sogei ha raggiunto oggi un livello significativo vedendo la presenza di circa 6000 Virtual Machines (VM) distribuite sui tre Data Center, presentando un coefficiente di virtualizzazione dell’80% circa e riscontrando livelli costanti di incremento. Il trend di crescita delle VMs in ambiente VMware è di circa n° 1.500 sistemi virtuali all’anno (fonte CMDB aziendale).

# Sogei persegue attualmente l’obiettivo di trasformare la sua attività da fornitore di servizi IT a vero e proprio Cloud Provider e, nell’ottica di garantire livelli di servizio adeguati alle esigenze, ha la necessità di disporre di strumenti di gestione avanzata e predittiva delle risorse del Data Center virtuale; anche in questo caso la piattaforma VMware è l’unica sul mercato ad integrare tali strumenti nativamente nella suite di prodotti (come ad esempio, analisi automatica dei log, mappatura delle dipendenze applicative, calcolo automatico dei costi dell’infrastruttura virtualizzata).

# Dal punto di vista tecnologico, il macro-obiettivo della fornitura è pertanto far evolvere il Data Center di Sogei in un Software Defined Data Center (SDDC), completamente automatizzato, in grado di erogare qualsiasi tipologia di servizio digitale, con i modelli propri dei Cloud Provider.

# A questo macro-obiettivo corrispondono i tre contenuti principali della fornitura in discorso:

# adozione completa della piattaforma automatizzata di SDDC denominata Cloud Foundation (VCF);

# espansione della copertura della soluzione Site Recovery Manager per il Disaster Recovery automatizzato delle virtual machine;

# introduzione della piattaforma VMware Tanzu per container basata su Kubernetes.

# Oggetto dell’iniziativa

# La presente iniziativa ha per oggetto:

# Servizi di manutenzione sulle licenze VMWare già in uso, come di seguito dettagliate:

| **Prodotto** | **SKU** | **Q.tà** |
| --- | --- | --- |
| vCenter Server Standard | VCS6-STD-C | 10 |
| vCenter Server Standard | VCS7-STD-C | 2 |
| vCloud Suite Standard | CL17-STD-C | 2714 |
| vCloud Suite Advanced | CL17-ADV-C | 56 |
| VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise  | VC-SRM8-25E-C | 36 |
| NSX Data Center Advanced | NX-DC-ADV-C | 1000 |
| NSX Data Center Advanced | NX-DC-ADV-C | 192 |
| NSX Data Center Enterprise Plus | NX-DC-EPL-C | 16 |
| vRealize Network Insight Enterprise | VR-NI-ENXC-C | 1000 |
| vRealize Network Insight Enterprise | NX-DC-EPL-AD-C | 192 |
| vRealize Network Insight Enterprise | NX-DC-EPL-AD-C | 16 |
| vSAN Standard | ST6-VSAN-C | 32 |
| vSAN Enterprise | ST6-EN-C | 284 |
| vSAN Enterprise | ST6-EN-C | 20 |
| vSAN Enterprise | ST7-ENT-C | 48 |
| vSAN Enterprise | ST7-ENT-C | 64 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Prodotto** | **SKU** | **Q.tà** |
| vCenter Server Standard | VCS6-STD-C | 5 |
| vCloud Suite Standard | CL17-STD-C | 130 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Prodotto** | **SKU** | **Q.tà** |
| vCenter Server Standard | VCS6-STD-C | 4 |
| vSphere Enterprise Plus | VS6-EPL-C | 152 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Prodotto** | **SKU** | **Q.tà** |
| vCenter Server Standard | VCS6-STD-C | 4 |
| vSphere with Operations Management Enterprise Plus | VS6-OEPL-C | 88 |
| vSphere with Operations Management Enterprise Plus | VS6-OEPL-C | 36 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Prodotto** | **SKU** | **Q.tà** |
| vCenter Server Standard | VCS6-STD-C | 1 |
| vSphere Enterprise Plus | VS6-EPL-C | 12 |

# Acquisizione di licenze come upgrade dei prodotti già in uso, come di seguito dettagliate:

|  |
| --- |
| **SOGEI - Upgrade** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Q.ta** |
| VMware vRealize Suite 2019 Standard (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2019 Enterprise (Per PLU) | VR19-STD-ENT-UG-C | 2714 |
| VMware NSX Data Center Advanced to NSX Data Center Enterprise Plus per Processor | NX-DC-ADEPL-UG-C | 1192 |
| VMware vSAN 7 Standard for 1 processor to vSAN 7 Enterprise for 1 processor | ST7-STD-ENT-UG-C | 32 |
| VMware SDDC Manager 4 for vSAN (Per CPU) | CF4-SDDCM-VS-C | 448 |
| Add on to (VMware vSphere 7 and vRealize Suite 2019) to complete VMware Cloud Foundation 4 Enterprise Stack (Per CPU) | CF4-B3-ENT-AD-C | 152 |
| VMware SDDC Manager 4 (Per CPU) | CF4-SDDCM-C | 760 |
| Add on to (VMware vSphere 7 and vRealize Suite 2019) to complete VMware Cloud Foundation 4 Enterprise Stack for External Storage (Per CPU) | CF4-B3-ENT-ES-AD-C | 1410 |
| VMware vRealize Suite 2019 Advanced (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2019 Enterprise (Per PLU) | VR19-ADV-ENT-UG-C | 56 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **RGS - Upgrade** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Q.ta** |
| VMware vRealize Suite 2019 Standard (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2019 Enterprise (Per PLU) | VR19-STD-ENT-UG-C | 130 |
| Add on to (VMware vSphere 7 and vRealize Suite 2019) to complete VMware Cloud Foundation 4 Enterprise Stack for External Storage (Per CPU) | CF4-B3-ENT-ES-AD-C | 130 |

# Acquisizione di nuovi prodotti (Licenze e Sottoscrizioni), come di seguito dettagliati:

|  |
| --- |
| **SOGEI - Nuove Licenze** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Unità di licenza** | **Q.tà** |
| VMware Cloud Foundation 4 Enterprise (Per CPU) | CF4-ENT-C | CPU | 410 |
| VMware Cloud Foundation 4 Enterprise for External Storage (Per CPU) | CF4-ENT-ES-C | CPU | 158 |
| VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack) | VC-SRM8-25E-C | 25 VM | 36 |

|  |
| --- |
| **SOGEI - Sottoscrizioni** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Unità di licenza** | **Q.tà** |
| Tanzu Advanced 1 Pack (20 infracores) – 3 Years Term License –Includes Subscription + | TZ-ADV-3P-TLSS-C | 20 core | 45 |

# Acquisizione opzionale di nuovi prodotti (Licenze e Sottoscrizioni), come di seguito dettagliato:

|  |
| --- |
| **SOGEI - Nuove Licenze Opzionali** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Unità di licenza** | **Q.tà** |
| VMware vCloud Director 10.0 for non-VCPP customers Per Processor | VCD10-NVC-C | CPU | 200 |
| VMware Cloud Foundation 4 Enterprise (Per CPU) | CF4-ENT-C | CPU | 200 |
| VMware Cloud Foundation 4 Enterprise for External Storage (Per CPU) | CF4-ENT-ES-C | CPU | 200 |
| VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) | VCS7-STD-C | CPU | 5 |
| VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack) | VC-SRM8-25E-C | 25 VM | 36 |
| VMware vSAN 7 Enterprise for 1 processor | ST7-ENT-C | CPU | 200 |
| VMware HCX Enterprise per Processor | HCX-AD-NXEPL-C | CPU | 48 |
| VMware NSX Advanced Load Balancer per Processor | NX-ALB-C | CPU | 50 |
| VMware SD-WAN Edge 3810 Appliance with VeloCloud Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-3810-P-NDD-C | Device | 4 |
| VMware SD-WAN Edge 3800 Appliance with VeloCloud Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-3800-P-NDD-C | Device | 4 |
| Edge 680 Appliance with Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-680-P-NDD-C | Device | 4 |
| Edge 640 Appliance with Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-640-P-NDD-C | Device | 4 |
| Edge 620 Appliance with Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-620-P-NDD-C | Device | 6 |
| Edge 610 Appliance with Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-610-P-NDD-C | Device | 8 |
| Edge 510LTE NAEU Appliance with Next Business Day Delivery Replacement Service | NB-VC-510LTE-NAEU-P-NDD-C | Device | 8 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **SOGEI - Nuove Licenze (Sottoscrizioni)- Opzionali** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Unità di licenza** | **Q.tà** |
| VMware NSX Advanced Threat Prevention Add-on to NSX-T ENT Plus per Processor. 3-year term with Production Support. | NX-ATAD-DF-AVEP-3TLSS-C | CPU | 50 |
| VMware Horizon 8 Enterprise Term Edition: 10 Concurrent User Pack for 3 year term license; includes Production Support/Subscription | HZ8-ENC-10-3Y-TLSS-C | Utenti | 50 |
| VMware Tanzu Application Catalog - Up to 25 active artifacts - 3 year term license; includes Production Support/Subscription | TAC-AXXTE-36PT0-C1S | fino a 25 artifacts | 1 |
| VMware Tanzu Application Catalog - Up to 300 active artifacts - 3 year term license; includes Production Support/Subscription | TAC-AXXOE-36PT0-C1S | fino a 300 artifacts | 1 |
| VMware Tanzu Standard Term Subscription + Production Support for 3 year (per Core) | TNZ-STD-COR-TLSS-3Y-C | Core | 32 |
| VMware Tanzu Standard Term Subscription + Production Support for 3 year (per CPU) | TNZ-STD-CPU-TLSS-3Y-C | CPU | 32 |
| Tanzu Advanced 1 Pack (20 infra cores) - 3Year Term License - Includes Subscription + Production Support | TZ-ADV-3P-TLSCC-C | 20 Core | 52 |
| SPP Credits (for SaaS solutions: VMC on AWS, CloudHealth, etc) | SPP-CREDIT-C | N/A | 3600 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium edition - 10 Gbps - 36 months | NB-VC010G-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium edition - 5 Gbps - 36 months | NB-VC005G-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium edition - 2 Gbps - 36 months | NB-VC002G-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium edition - 1 Gbps - 36 months | NB-VC001G-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 750 Mbps - 36 months | NB-VC750M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 500 Mbps - 36 months | NB-VC500M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 350 Mbps - 36 months | NB-VC350M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 200 Mbps - 36 months | NB-VC200M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 100 Mbps - 36 months | NB-VC100M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 50 Mbps - 36 months | NB-VC050M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 30 Mbps - 36 months | NB-VC030M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud Premium Edition - 10 Mbps - 36 months | NB-VC010M-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware SD-WAN by VeloCloud - WFH (WorkFromHome) Subscription - 36 months | NB-VCWFH-PRE-HO-HG-L14S3-36P-C | Banda | 1 |
| VMware Secure Access; Per User; Subscription for 3 year | SA-HD-T-36P-C | Utente | 1 |
| VMware Cloud Web Security Add-On for Secure Access or SD-WAN; Advanced Edition; Per User for 3 year | CWSA-HD-T-36P-C | Utente | 1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **SOGEI - Nuove Licenze DAG - Opzionali** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Unità di licenza** | **Q.tà** |
| vCenter Server Standard | VCS7-STD-C | Istanza | 2 |
| vSphere Enterprise Plus for 1 processor | VS7-EPL-C | CPU | 90 |
| VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack) | VC-SRM8-25E-C | 25 VM | 2 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **SOGEI - Nuove Licenze DT - Opzionali** |
| **Prodotto** | **SKU** | **Unità di licenza** | **Q.tà** |
| vCenter Server Standard | VCS7-STD-C | Istanza | 1 |
| vSphere Enterprise Plus for 1 processor | VS7-EPL-C | CPU | 52 |
| vRealize Operations Standard (Per CPU) | VR8-OSTC-C | CPU | 52 |

# Acquisizione di servizi professionali (a canone e a consumo), come di seguito specificati:

|  |
| --- |
|  **SERVIZI PROFESSIONALI A CANONE** |
| **SERVIZI A CANONE** |  | **Profilo**  | **Crediti/g** | **Q.ta gg/pp** | **Q.ta crediti** |
| **TAM****SVC-CR-20** | Technical Account Manager |   |   | 5.483 |
| **Competence Center****SVC-CR-20** | Project Manager | 17 | 34 | 578 |
| Consulting Architect | 18 | 34 | 612 |
| Senior Consultant | 16 | 137 | 2.192 |
| Consultant | 14 | 413 | 5.782 |
| **Servizi VCF****SVC-CR-20** | Project Manager | 17 | 14 | 238 |
| Consultant | 18 | 29 | 522 |
| Senior Consultant | 16 | 171 | 2.736 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  **SERVIZI PROFESSIONALI A CANONE (RGS)** |
| **SERVIZI A CANONE** |  | **Profilo**  | **Crediti/g** | **Q.ta gg/pp** | **Q.ta crediti** |
| **Competence Center****SVC-CR-20** | Project Manager | 17 | 2 | 34 |
| Consulting Architect | 18 | 1 | 18 |
| Senior Consultant | 16 | 7 | 112 |
| Consultant | 14 | 22 | 308 |
| **Servizi VCF****SVC-CR-20** | Project Manager | 17 | 1 | 17 |
| Consultant | 18 | 1 | 18 |
| Senior Consultant | 16 | 9 | 144 |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  **SERVIZI PROFESSIONALI A CONSUMO** |
| **SERVIZI OPZIONALI** |  | **Profilo** | **Crediti/g** | **Q.ta gg/pp** | **Q.ta crediti** |
| **Servizi a consumo****SVC-CR-20** | Program Manager | 20 | 43 | 860 |
| Project Manager | 17 | 57 | 969 |
| Staff Consulting Architect | 24 | 29 | 696 |
| Consulting Architect | 18 | 86 | 1.548 |
| Senior Consultant | 16 | 133 | 2.128 |
| Consultant | 14 | 57 | 798 |
| Coud Native Architet | 32 | 181 | 5.792 |
|  |  |   |   |
| **Oggetto** | **Crediti/item** | **Q.ta Item** | **Q.ta crediti** |
| Ingressi VMworld | 20 | 10 | 200 |
| Corsi di Formazione | N/A | N/A | 4.772 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  **SERVIZI PROFESSIONALI A CONSUMO (RGS)** |
| **SERVIZI OPZIONALI** |  | **Profilo** | **Crediti/g** | **Q.ta crediti** | **Q.ta gg/pp** |
| **Servizi a consumo****SVC-CR-20** | Program Manager | 20 | 2 | 40 |
| Project Manager | 17 | 3 | 51 |
| Staff Consulting Architect | 24 | 1 | 24 |
| Consulting Architect | 18 | 5 | 90 |
| Senior Consultant | 16 | 7 | 112 |
| Consultant | 14 | 3 | 42 |
| Coud Native Architet | 32 | 9 | 288 |
|  |  |  |  |  |  |

La durata dell’appalto è di 36 mesi; l’eventuale disallineamento tra le scadenze delle manutenzioni e la scadenza del contratto, sarà regolato in base alle condizioni generale ELA VMWare ed in particolare, dalla clausola “ELA Cotermination”.

L’importo massimo stimato per l’intera fornitura ammonta a **€ 57.000.000,00 IVA esclusa**.

Il servizio di manutenzione comprende:

* l’eliminazione di malfunzionamenti riscontrati sui prodotti software;
* l’eliminazione di malfunzionamenti riscontrati sui servizi di integrazione della soluzione, non ascrivibili direttamente ai prodotti;
* la fornitura degli aggiornamenti dei prodotti offerti quali patch, nuove release, completi di tutta la documentazione e manualistica (entro 30gg dalla data di rilascio);
* il deploy degli aggiornamenti dei prodotti offerti sull’architettura Sogei (dopo richiesta specifica di Sogei a seguito della valutazione di applicabilità degli stessi);
* il servizio di supporto telefonico per:
	+ richieste di supporto informativo su quegli errori che eventualmente si riscontrino nei prodotti offerti o nella soluzione in generale
	+ richieste di supporto e correzioni sulla documentazione connessa ai prodotti delle licenze

Sono previsti livelli di servizio, superiori a quelli standard, secondo le modalità e le tempistiche descritte nella tabella che segue:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gravità****malfunzionamento** | **Tempo di presa in carico del malfunzionamento** | **Tempo di risoluzione** |
| Critica | 4 ore lavorative | il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro due (2) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. Trascorsi 2 giorni senza aver trovato un workaround, sarà necessario l’intervento diretto di un tecnico esperto. |
| Alta | 6 ore lavorative | il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro due (2) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |
| Media | 1 giorno lavorativo | il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro cinque (5) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |
| Bassa | 2 giorni lavorativi | il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro dieci (10) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |

Si evidenzia che la documentazione di gara terrà conto di quanto previsto dal D.L. 105/2019, in merito alle condizioni e test relativi all’oggetto della fornitura che la Committente potrebbe essere chiamata a specificare su indicazione del CVCN (Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale), trasferito dal D.L. 82/2021 (convertito con L. n. 109/2021), presso l’Agenzia per la Cybersicurezza nazionale.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda (tipologia di Azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, CCNL applicato, altro…).*

|  |
| --- |
|  |

1. *In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa si chiede di indicare il fatturato annuo medio realizzato dall’azienda nell’ultimo biennio, sia nel mercato italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per prodotti e servizi VMWare.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali partnership con il produttore VMWare, il livello, e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse* ***eventuali condizioni/limitazioni nella rivendita di quanto oggetto nella presente iniziativa****.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per quanto in oggetto della presente iniziativa, che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:*
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di specificare se l’oggetto della presente acquisizione di prodotti e servizi VMWare, nella modalità indicata, rientra nell’offerta della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro; precisare inoltre se la distribuzione avviene direttamente dalla vostra azienda (in quanto casa madre) oppure è affidata alla rete di distribuzione.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di specificare se le prestazioni oggetto della presente acquisizione di prodotti e servizi VMWare, nella modalità indicata, vengono eseguite direttamente dalla vostra azienda, eventualmente tramite subappaltatori o tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 105, comma 3, lett. c-bis, Dlgs 50/2016).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di Indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Redigete un Rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile in accordo con quanto previsto dall’art. 46 D.lgs. n. 198/2006 come modificato dalla Legge 5 novembre 2021, n. 162?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Assolvete agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Siete a conoscenza dell’obbligo di assicurare in caso di aggiudicazione del contratto, con riguardo alle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |